

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, product of dienst van Inesta, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55150764 ("Inesta") en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Inesta en de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Inesta deze Overeenkomst heeft gesloten ("Klant").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Inesta alleen bindend indien en voor zover deze door Inesta uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Definities

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Inesta en Klant op grond waarvan Inesta diensten levert aan Klant.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Inesta een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Inesta daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met Inesta verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Inesta en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Inesta en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

1. De door Inesta gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Inesta is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan Inesta wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Inesta zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inesta niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, Facturatie en Betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Inesta gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Inesta van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Na acceptatie van de offerte zal er een aanbetaling gedaan worden ter hoogte van 25% van het totale offerte bedrag. Een aanbetaling dient alleen te geschieden bij niet terugkerende kosten.
5. Facturering van onderhoudskosten en hosting gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Inesta aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Klant.
9. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25,- . Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Onderhoud van de website en onderhoudscontacten

1. Inesta biedt ten aanzien van reeds bestaande websites, alsmede ten aanzien van door haar ontworpen websites, onderhoudspakketten aan. Een onderhoudspakket voorziet in het doorvoeren van updates, onder meer aan de hand van beschikbare beveiligingsplug-ins van de website, en het maken van back-ups van websitecontent. In het kader van een onderhoudspakket maakt de Klant aanspraak op periodieke door Inesta uit te voeren werkzaamheden, welke in het onderhoudscontract worden gespecificeerd. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Inesta wanneer updates, back-ups en eventuele andere uitdrukkelijk overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn en worden uitgevoerd.
2. Meerwerk ontstaat naar aanleiding van een update, komt na een daartoe strekkende opdracht voor rekening van de Klant en valt niet onder het onderhoudspakket.
3. Inesta spant zich voor wat betreft het onderhoudscontract in, om de werking van de door haar ontwikkelde producten of diensten te optimaliseren en deze vrij te houden van schadelijke bestanden. Inesta kan er echter redelijkerwijs niet voor instaan dat door derden ontwikkelde modules en/ of plugins direct uitgevoerd en geüpdate worden.
4. Updates worden door Inesta naar eigen inzicht uitgevoerd met inachtneming van het klantbelang. Dit kan betekenen dat Inesta in het belang van de Klant bepaalde updates niet zal uitvoeren.
5. Mogelijkheden ten aanzien van door te voeren updates en te treffen (beveiligings-)maatregelen kunnen deels afhankelijk zijn van derden, te weten de ontwerpers of leveranciers, die invloed hebben op de update cycli. In geval deze derden niet langer ondersteuning bieden voor updates en/of te treffen (beveiligings-)maatregelen, is Inesta nimmer aansprakelijk voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een onderhoudspakket aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt dat abonnement door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de Klant een consument is, in welk geval een opzegtermijn van een maand toepassing is. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, behoudens in geval de Klant een consument is, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan geschieden.
7. Inesta behoudt zich het recht de prijzen jaarlijks te indexeren aan de hand van het indexatie cijfer van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek).

Artikel 6. Hosting

1. De betaling voor hosting gebeurt vooraf voor een periode van minimaal één jaar.
2. De jaarlijkse facturatie van hosting vindt twee maanden voor de afloop van het hosting pakket plaats.
3. Inesta heeft geen invloed op de voortdurende beschikbaarheid van de hostingdiensten, daar deze diensten worden ingekocht van derden. Ter zake draagt Inesta dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
4. De opzegtermijn voor hosting is drie maanden voor de afloop van het contract. Deze opzegging moet schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 7. Wijzigingen en Meerwerk

1. Indien Inesta op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Inesta worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Inesta. Inesta is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Inesta opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Artikel 8. Duur en Beëindiging

1. Contracten met betrekking tot onderhoud en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Inesta kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Inesta gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Inesta heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Inesta niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Inesta zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Inesta kan

worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

5. Indien een opdrachtgever tussentijds overeenkomst wil beëindigen zal in overleg met Inesta het verschuldigde bedrag worden bepaald. De aanbetaling á 25% van het totaal bedrag zullen altijd moeten worden voldaan.

Artikel 9. Levering en Levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van Klant, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Klant om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is Klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Inesta kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Inesta of een bedrijf dat door Inesta is ingeschakeld. Inesta kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Inesta. Inesta is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Inesta gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Inesta zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht is Inesta gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevegd.
3. Inesta is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij de hostingprovider of anderen waarop Inesta geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 12. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Inesta kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds

gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Klant echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

4. Inesta heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
5. Voor het live zetten van enig product van Inesta is akkoord van de opdrachtgever nodig, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
6. Inesta levert nieuwe producten altijd eerst in een testomgeving op. Het is aan de opdrachtgever om het product te testen en met eventuele feedback te komen. Testen dient, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen te gebeuren. Als er binnen deze termijn niet getest wordt of anderszijds terugkoppeling wordt gegeven beschouwd Inesta dit als een opgeleverd product en zal er gefactureerd worden.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Klant is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Klant.
2. De door Inesta vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Klant, tenzij anders overeengekomen met de Klant.
3. Door Inesta of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Inesta, tenzij anders overeengekomen met de Klant.